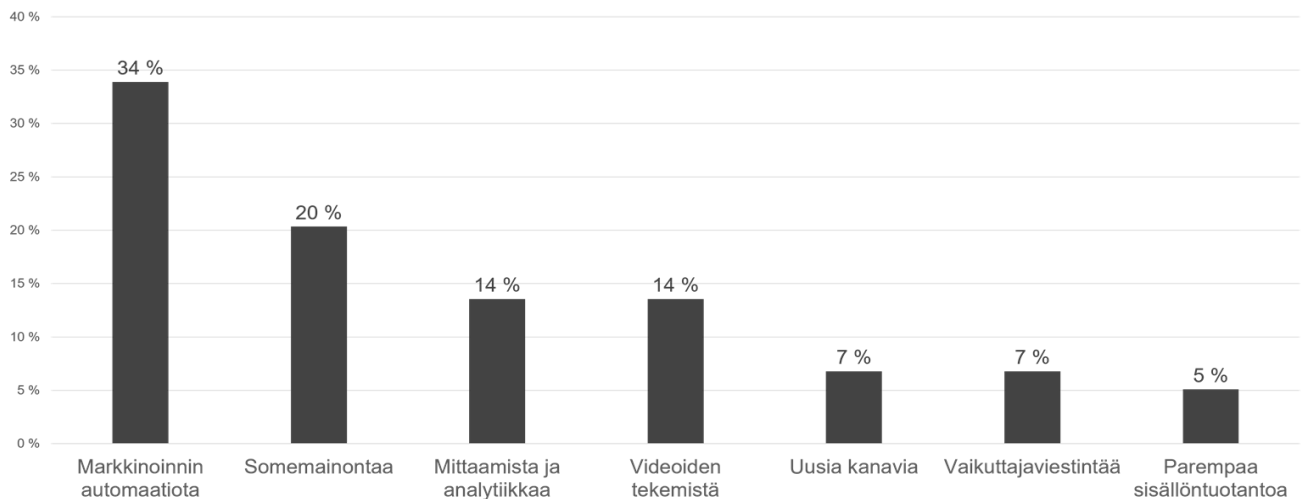


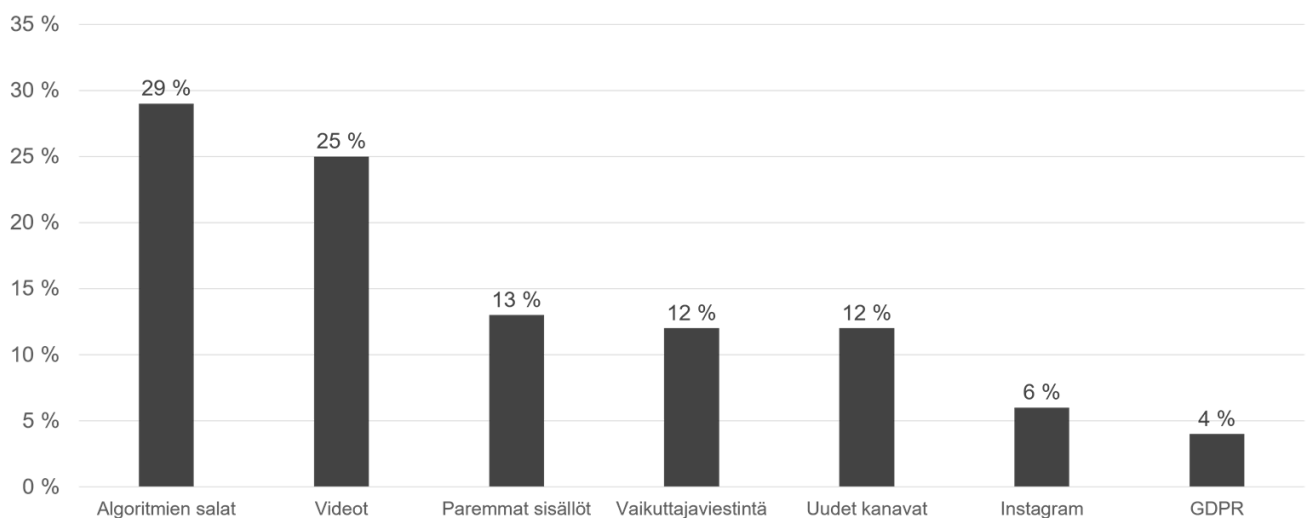
# Dentsun somekysely 2018

Kysely suoritettiin 8.1.-31.1.2018 suomalaisille sosiaalisen median ammattilaisille markkinointiviestintäkonserni Dentsu Aegis Networkin toimesta ja vastaajia oli 127.

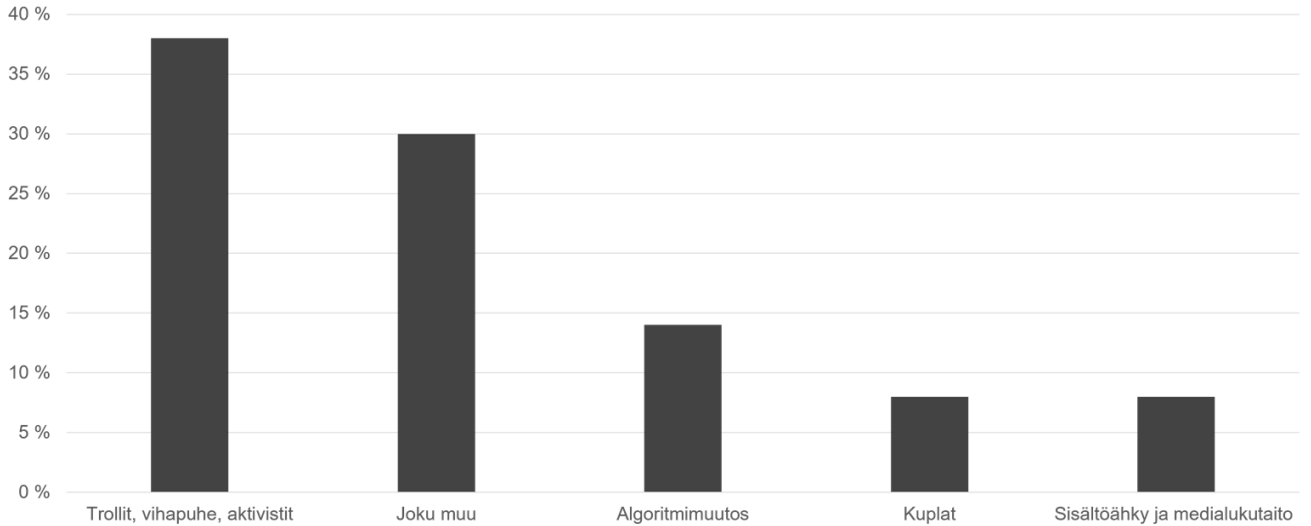
## Mitä haluat oppia vuonna 2018 sosiaalisesta mediasta?



## Kiinnostavinta mitä somessa tapahtuu 2018?



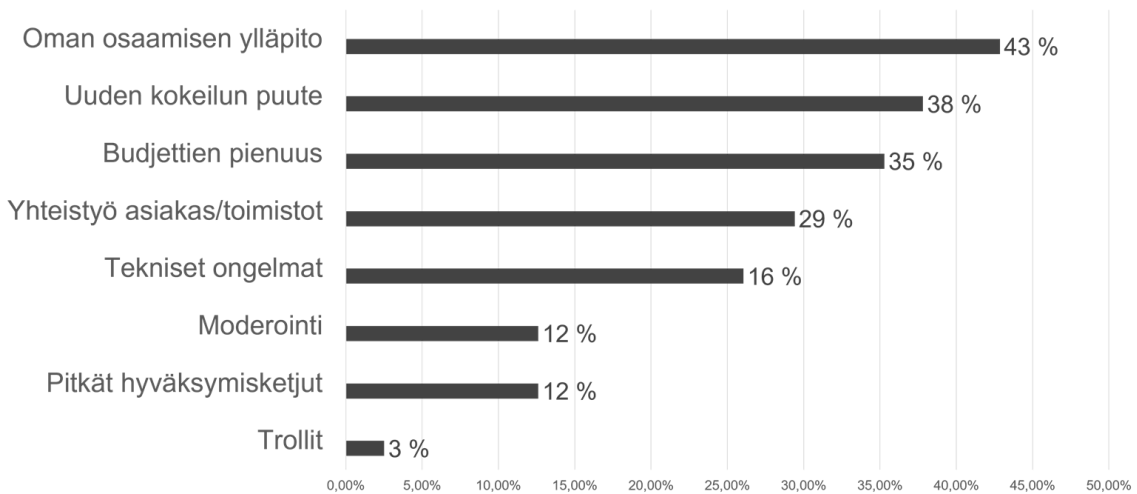
## Huolestuttavinta somessa 2018?



Avoimissa vastauksissa korostui muun muassa seuraavia seikkoja:

- Sosiaalisen median yhtiöiden muutosten arvaamattomat vaikutukset omaan työhön.
- Tietosuojauudistus.
- Aitouden loppuminen sosiaalisen median sisällöistä.
- Medialukutaidon rapistuminen.

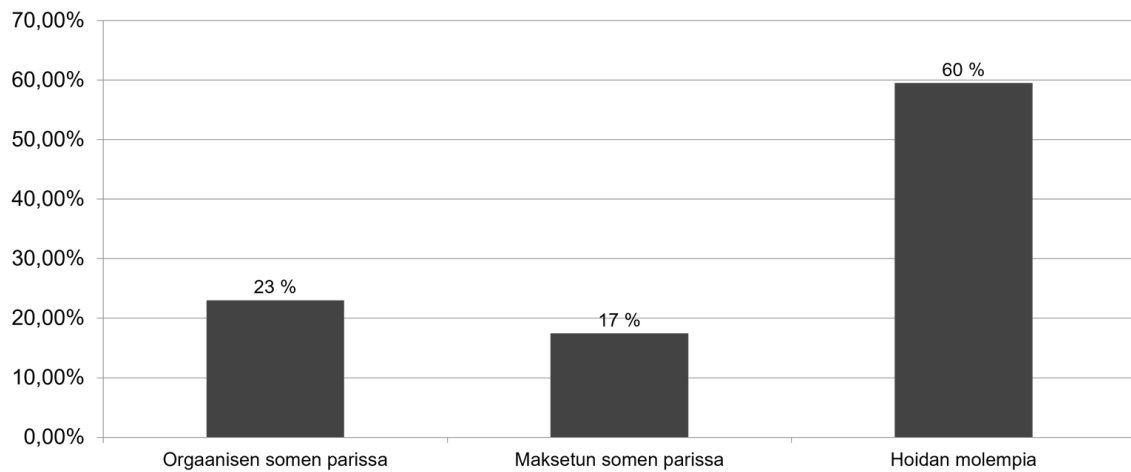
## Haastavinta sometyössä?



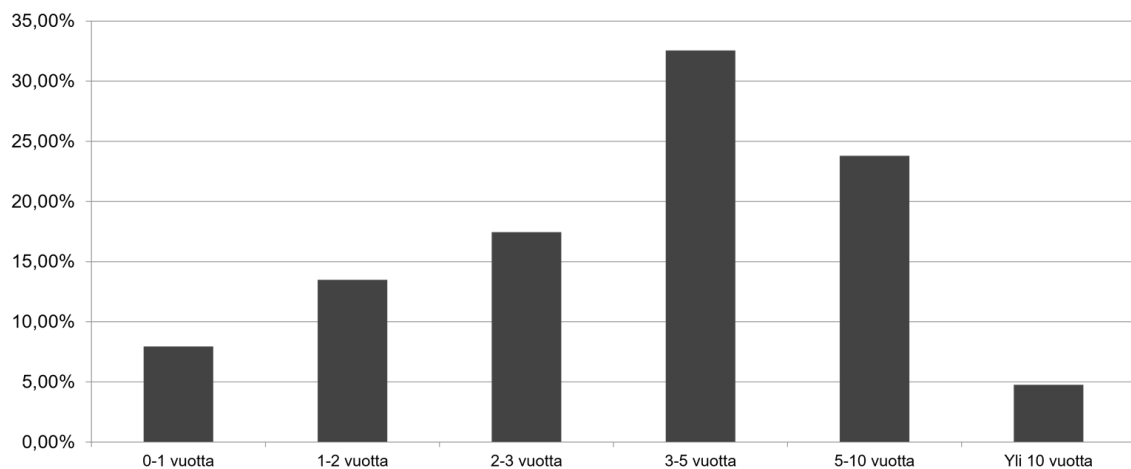
Avoimissa vastauksissa korostui muun muassa seuraavia seikkoja:

- Työntekijälähettilyyys: sekä oma näkyvyys että miten innostaa muita someen.
- Uusien luovien ratkaisuiden jatkuva paine.
- Johdon tuen puute.
- Somen integrointi luontevaksi osaksi liiketoimintaa.
- Liian pienet resurssit laadukkaaseen tekemiseen.

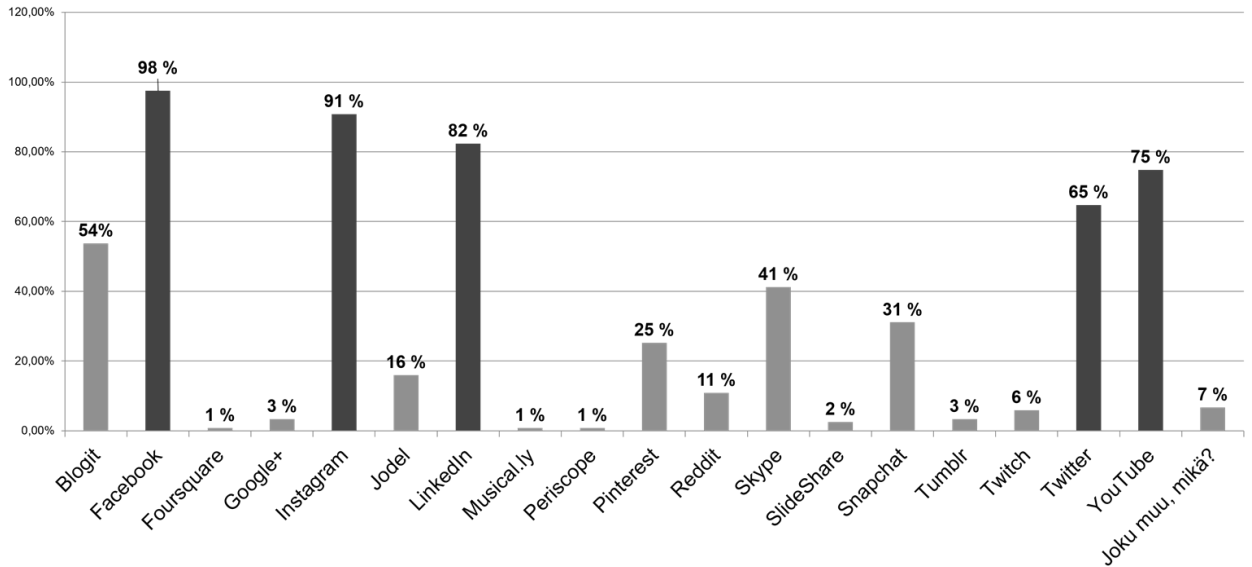
## Missä roolissa työskentelet sosiaalisen median parissa?



## Montako vuotta olet tehnyt sometyötä?



## Mitä sosiaalisen median palveluita itse käytät?



## Oletko työssäsi hoitanut sosiaalisen median kohua viimeisen vuoden aikana?

25 % vastanneista oli tavalla tai toisella ollut hoitamassa somekohua.

Poimintoja avoimista vastauksista:

- Kohu syntyi, kun yrityksen toimintoja oli siirretty halvan tuotannon eettisesti arveluttaviin maihin.
- Luonnonkatastrofi, joka aiheutti ns. force majeure -tilanteen.
- Tietovuodot
- Viestipommitus yritystä vastaan
- Toimialaamme liittyä helppoja yleistyksiä
- Alallani kohutaan jatkuvasti. Yrityksestä oli levitetty perättömiä juoruja, jotka levisivät nopeasti somen eri kanavissa ja erityisesti alan Facebook-ryhmissä. Huhut nostavat edelleen toisinaan päätään, joten hoitotyö ei ole vielä päätöksessä.

Kiitos kaikille kyselyyn osallistuneille, lisätiedot kyselystä:  
Dentsu Aegis Network Oy, Heli Ruotsalainen | Director of Social Media & PR, +358 40 688 5666 | [heli.ruotsalainen@dentsuaegis.com](mailto:heli.ruotsalainen@dentsuaegis.com)